

Aviso de Privacidad Simplificado
Para la Lottus Education, S.A.P.I. de C.V. (“Lottus Education”)

En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 2, 14, 15, 16 y 19 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que en lo sucesivo se denominara la Ley, se informa que con domicilio en Insurgentes Sur 64, piso 10, colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, Lottus Education es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos que se recaban incluyen información de identificación y contacto (nombre completo, correo electrónico, teléfono), así como datos de navegación recopilados automáticamente (dirección IP, tipo de dispositivo, cookies), los cuales serán tratados para los siguientes fines:

- Atender solicitudes de información y contacto realizadas a través del sitio web www.lottus.com.
- Acceso al sitio web www.lottus.com, para consulta de horarios, pagos y clases en línea.
- Enviar comunicaciones comerciales e informativas sobre programas y servicios de Lottus Education.
- Mejorar la experiencia de navegación y funcionalidad del sitio web.
- Realizar análisis estadísticos de uso del sitio web para su mejora continua.
- Gestionar el envío de material informativo sobre eventos y actividades académicas de Lottus Education.
- Elaborar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- La evaluación de la calidad del servicio y atención al usuario en el sitio web.
- Gestionar solicitudes de inscripción o preinscripción a programas educativos enviadas a través del sitio web.
- Realizar seguimiento a prospectos interesados en los programas educativos de Lottus Education.
- Compartir datos con empresas del grupo educativo Lottus Education para fines operativos y de marketing institucional.
- Publicar contenido e imágenes en medios digitales de Lottus Education, previa autorización del titular.
- Elaboración de estadísticas de uso del sitio web e informes internos.
- Verificar la autenticidad de la información proporcionada a través del sitio web.
- Prevenir el uso indebido del sitio web y garantizar su seguridad.
- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades judiciales, fiscales o administrativas.
- Proporcionar información sobre eventos y programas académicos de Lottus Education.
- Para las actividades de facturación derivadas de servicios contratados a través del sitio web.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo en cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridades judiciales o fiscales. Toda persona que intervenga en el tratamiento de sus datos guarda confidencialidad conforme al artículo 20 de la Ley.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, mediante solicitud presentada en el domicilio del responsable o al correo electrónico datospersonales@lottuseducation.com, en los términos previstos en los artículos 21 a 34 de la Ley.

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral y más detalles sobre el tratamiento de sus datos, puede consultarlo en:

 <https://www.lottus.com/>