

## **Aviso de Privacidad Integral**

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el *Diario Oficial de la Federación* el 20 de marzo de 2025 (en lo sucesivo, la “Ley”), el presente Aviso de Privacidad Integral se pone a disposición de la persona titular de los datos personales a partir del momento en que éstos son recabados, en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 2, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20 de la Ley.

Con la firma del presente aviso, el titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a la información que se detalla a continuación.

### **I. Responsable del tratamiento de los datos personales**

*(Artículo 15, fracción I, de la Ley)*

Lottus Education, S.A.P.I. de C.V. (“Lottus”), con domicilio en Insurgentes Sur 64, piso 10, colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

### **II. Datos personales que se recaban y serán sometidos a tratamiento**

*(Artículo 15, fracción II, de la Ley)*

Como solicitante de algún servicio o trámite ante Lottus Education, se podrán recabar los siguientes datos personales, los cuales serán tratados con el consentimiento expreso del titular, conforme al artículo 8 de la Ley:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono particular y móvil

b) Datos de navegación (recopilados automáticamente)

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- Cookies y tecnologías similares de seguimiento.

### **III. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

*(Artículos 9, 10, 12 y 15, fracción III, de la Ley)*

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información, contacto o cotización realizadas a través de los formularios del sitio web.
- Acceso al sitio web [www.lottus.com](http://www.lottus.com), para consulta.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales e informativas sobre los servicios y programas de Lottus Education, previa obtención del consentimiento correspondiente.
- Mejorar la experiencia de navegación y funcionalidad del sitio web [www.lottus.com](http://www.lottus.com)
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento de usuarios en el sitio web, con fines de mejora continua.
- Gestionar el envío de material informativo sobre eventos, webinars y actividades académicas de Lottus.
- Elaborar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

Versión publicada el 1 de mayo de 2026.

- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- La evaluación de la calidad del servicio en el sitio web
- Realizar seguimiento a prospectos interesados en los programas educativos de Lottus Education.
- Compartir datos con empresas del grupo educativo Lottus Education para fines operativos y de marketing institucional.
- Publicar contenido generado por usuarios en medios digitales de Lottus Education, previa autorización.
- Elaboración de estadísticas de uso del sitio web e informes internos.
- Verificar la autenticidad de la información proporcionada a través del sitio web.
- Prevenir el uso indebido del sitio web y garantizar su seguridad.
- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades judiciales, fiscales o administrativas.
- Proporcionar información sobre eventos, conferencias y programas académicos de Lottus Education.
- Para las actividades de facturación derivadas de servicios contratados a través del sitio web.

El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades descritas, siendo necesario, adecuado y relevante, conforme al artículo 12 de la Ley. Asimismo, Lottus Education procurará que los datos sean exactos, completos, correctos y actualizados, en términos del artículo 10 de la Ley.

Finalidades que requieren consentimiento

Las finalidades relacionadas con mercadotecnia, publicidad, difusión institucional, uso de imagen en medios impresos o electrónicos, invitaciones a eventos no estrictamente académicos y elaboración de encuestas, se llevarán a cabo únicamente cuando el titular no manifieste su oposición, sin que dicha negativa afecte la relación académica o administrativa con Lottus Education.

#### **IV. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos**

*(Artículo 15, fracción IV, de la Ley)*

Sus datos personales sólo son tratados por el responsable y el personal adscrito al mismo, para los efectos mencionados anteriormente, la información recabada no será utilizada por ningún tercero salvo que se cuente con la autorización del titular de los datos, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como autoridades judiciales o ministeriales.

Toda persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales estará obligada a guardar estricta confidencialidad, incluso después de concluida su relación con el responsable, de conformidad con el artículo 20 de la Ley.

Usted puede limitar el uso de su información personal a través de los siguientes medios: Presentando una solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección:

✉ [datospersonales@lottuseducation.com](mailto:datospersonales@lottuseducation.com)

#### **V. Derechos ARCO**

*(Artículos 7, 15, fracciones IV y V, 21 y 25 de la Ley)*

El titular o su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, mediante solicitud enviada al correo electrónico [datospersonales@lottuseducation.com](mailto:datospersonales@lottuseducation.com), cumpliendo con los requisitos del artículo 28 de la Ley.

El ejercicio de estos derechos será gratuito, conforme al artículo 34 de la Ley.

En particular, el derecho de oposición podrá ejercerse respecto de aquellas finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica con Lottus Education.

## **VI. Supresión y conservación de los datos**

*(Artículo 10 de la Ley)*

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento, conforme a las disposiciones legales aplicables, serán bloqueados y posteriormente suprimidos, una vez concluido el plazo de conservación aplicable.

## **VII. Cambios al Aviso de Privacidad**

*(Artículo 15, fracción VI, de la Ley)*

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones o actualizaciones, las cuales serán informadas a través de:

- Correo electrónico, cuando se cuente con dicho dato, o
- El sitio web institucional [www.lottus.com](http://www.lottus.com).

## **VIII. Medio de contacto**

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad, el titular podrá comunicarse al correo electrónico:

 [datospersonales@lottuseducation.com](mailto:datospersonales@lottuseducation.com)

## **IX. Medidas de seguridad**

*(Artículos 18 y 19 de la Ley)*

Lottus Education ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado. En caso de vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales del titular, éste será informado de forma inmediata, conforme al artículo 19 de la Ley.

## **X. Transferencia de datos personales**

*(Artículo 35 de la Ley)*

Los datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros para:

- Para fines promocionales, informativos y de mercadotecnia de los programas de Lottus Education
- Mejorar la oferta y visibilidad de los programas educativos de Lottus Education;
- Proporcionar información respecto a eventos educativos;
- Invitación a eventos académicos de Lottus Education;
- Brindar información sobre actividades y programas de la institución;
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales e informativas sobre los servicios y programas de Lottus Education, previa obtención del consentimiento correspondiente.
- Gestión de solicitudes de información y preinscripciones recibidas vía web.

- Para cumplir con las obligaciones legales aplicables a Lottus Education, S.A.P.I. de C.V.

#### AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El aviso de privacidad simplificado y el presente aviso integral pueden consultarse en:

<https://www.lottus.com/>

CDMX, DOY MI CONSENTIMIENTO EXPRESO