Deloitte.

Lottus Education, S.A.P.I. de C.V.

Análisis de Materialidad

Asesoría en Riesgos | Sostenibilidad | Marzo 2022

CONFIDENCIAL
CONFIDENCIAL

Agenda

I. Alcance

II. Materialidad
1. Relevancia
2. Metodología y herramienta

III. Resultados
1. Top 10 temas materiales

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Alcance del proyecto

Top 10 temas relevantes

- ✓ **Identificar los temas relevantes del sector** con base en estándares nacionales e internacionales aplicables al sector, tendencias e información documental.
- ✓ **Identificación de top 10 temas relevantes**
  - ✓ Establecer los indicadores y metodologías internacionales como GRI (Global Reporting Initiative) para reportar los temas relevantes.

Reporte del top 10 de los temas materiales.

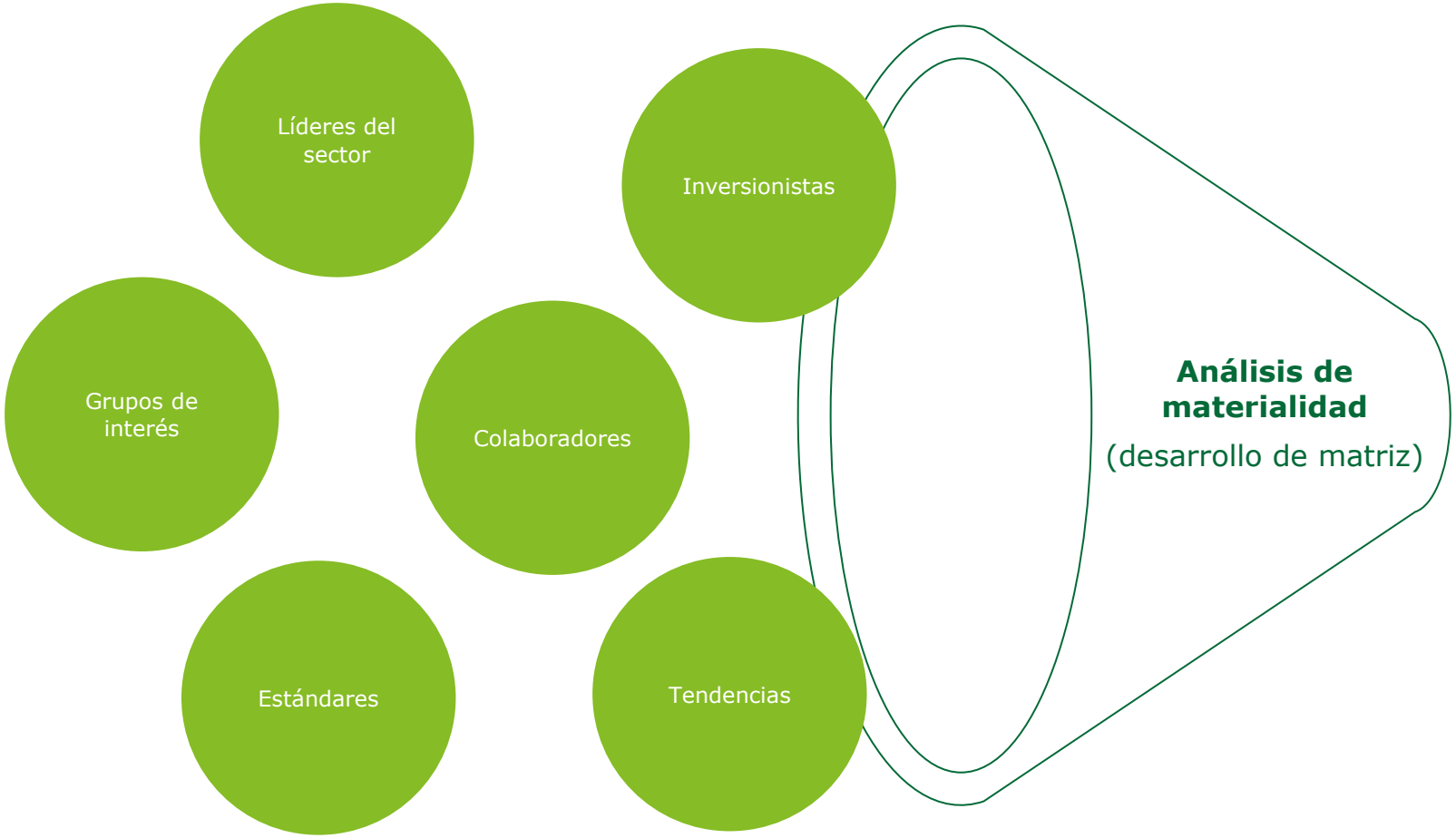
© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Materialidad

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

¿Qué es la materialidad?

La **materialidad** busca identificar aquellos temas que son **importantes y que representan riesgos y oportunidades** para la organización, **tanto al interior como al exterior.**



Materialidad

- Top 10 de temas materiales
- Temas emergentes

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Beneficios de un análisis de materialidad

01

Permite desarrollar una **estrategia ASG alineada** a los temas relevantes.

02

Genera un **impacto** mayor y crea valor a largo plazo tanto para la organización como para sus grupos de interés y la comunidad.

03

Permite a la organización **enfocar sus esfuerzos y recursos** en la gestión de los temas de mayor relevancia.

04

Permite la definición de **prioridades estratégicas.**

05

Incrementa la **eficiencia** en las operaciones de la organización.

06

Facilita la comunicación **enfocada y precisa** y fortalece la relación con los grupos de interés cubriendo **sus expectativas.**

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Información Confidencial

Análisis de materialidad: actividades realizadas

1

Revisar la documentación interna relevante en materia de sustentabilidad de Lottus Education.

2

Integrar la información necesaria dentro de la herramienta Datamaran para evaluar la relevancia de los temas tanto para los grupos de interés, como para Lottus.

3

Identificar el top 10 de los temas materiales de acuerdo a su impacto en el negocio.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Datamaran

Herramienta de inteligencia artificial

Datamaran es la única **plataforma tecnológica de inteligencia artificial** a nivel mundial que permite un **análisis en tiempo real de los riesgos** ASG, estratégicos, regulatorios y reputacionales, específicos a cada negocio y su cadena de valor. Se trata de una herramienta **certificada por GRI** que aplica, de igual forma, los **estándares SASB** como parte de su proceso de análisis.

Permite la mejora continua de la gestión de riesgos, reporteo anual y análisis de materialidad.

Identificación y monitoreo automatizado de más de 400 temas materiales en distintos sectores.

Resultados basados en evidencia y analítica de datos personalizada según las necesidades del negocio.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

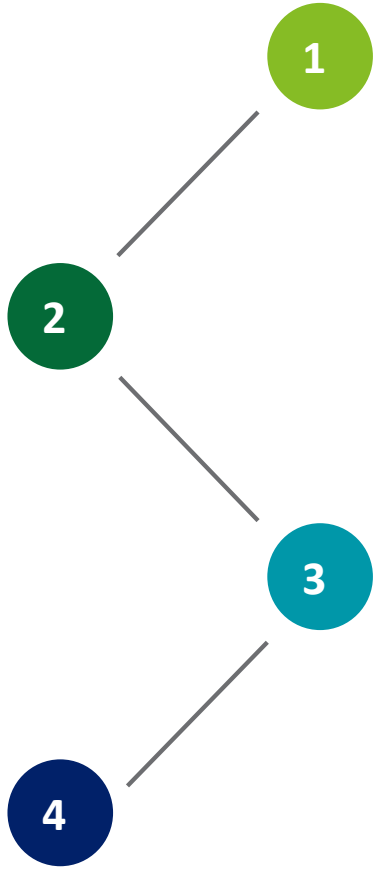
Metodología

Definición de grupos de interés

Definición de grupos de interés y de la importancia relativa de cada uno para Lottus.

Análisis de documentación interna de Lottus

Análisis de documentación interna compartida por Lottus para su integración en el análisis de materialidad como prioridades internas dentro de la herramienta Datamaran.



Top 10 de temas materiales

Vaciado y configuración de la información en la herramienta (Datamaran) para obtención de los 10 temas relevantes para Lottus.

Validación

Análisis de la información y validación de los resultados por el equipo de Lottus.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Metodología
Selección de temas

Se analizó la documentación interna de Lottus e información de los grupos de interés para establecer métricas.

Se obtuvieron 28 temas clave del sector dentro de Datamaran.

Los 28 temas se condensaron a 10 temas obteniendo el top de temas materiales.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Grupos de interés participantes
Revisión de representatividad / porcentajes

Grupos de interés	Información analizada	Sectores	Peso específico
Bancos	Informe de sustentabilidad y último reporte anual o 10-Ks de Santander, Scotiabank y BBVA.	• Financiero	Muy alto
Estudiantes	Encuesta NPS[1].	• Educación	Muy alto
Inversionistas	• SPO[2] 50% • Development impact indicators 16.67% • Cuestionario ESAP 16.67% • MEXCO SE Questionnaire 16.67%		Muy alto
Reguladores	Normatividad obligatoria en México.		Alto
Medios de comunicación	Noticias en línea de acuerdo con las fuentes de información de los sectores seleccionados.		Medio
Industria y competencia	Informe de sustentabilidad y último reporte anual o 10-Ks de YDUQS, Cogna, Afya, Laureate Education, Ser Educacional Group.		Medio
Ânima[3]	Análisis de materialidad 2020.		Medio
Líderes de opinión	Iniciativas voluntarias en México. Se incluyen también las iniciativas generales e internacionales aplicables.		Medio

1. Por sus siglas en inglés Net Promoter Score, es un indicador que mide la experiencia de los estudiantes.

2. Por sus siglas en inglés Second Party Opinion, Opinión de Segundas Partes.

3. Debido a que el último informe de sustentabilidad de Ânima se encuentra en portugués, se analizó de forma manual el estudio de materialidad de 2020 para esta empresa

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Revisión de representatividad / porcentajes

Estrategia Lottus		Peso específico
	SPO*	50%
	Política de sostenibilidad	
	ESG KPI Tracker Lottus	16.67% cada uno
	Cuestionario ESAP	

*Por sus siglas en inglés Second Party Opinion, Opinión de Segundas Partes.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Métricas

Grupo de interés	Inversionistas	Bancos	Medios de comunicación	Reguladores
Fuente	Documentos: • SPO 50% 16.67% para cada documento • Development Impact Indicators • Cuestionario ESAP • MEXCO SE Questionnaire	Reportes corporativos (Sustentabilidad y 10K)	Noticias en línea	Normatividad
Tipo de análisis	Número de menciones	Énfasis	Encabezado del artículo	Iniciativas
Puntaje final	Promedio ponderado	0 a 3	0 a miles	0 a cientos
Asignación de puntaje	Número de menciones multiplicado por el peso específico del documento	0 = no hay mención 1 = se menciona poco 2 = se menciona varias veces 3 = se menciona frecuentemente	Total de artículos en el tema (el artículo debe incluir el tema y el nombre de la organización en el título)	Número total de iniciativas en el tema. El sistema le da mayor peso a las regulaciones más recientes.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Métricas

Grupo de interés	Estudiantes	Reguladores	Industria y competencia	Ânima
Fuente	Encuesta NPS*	Normatividad	Reportes corporativos (Sustentabilidad y 10K)	Análisis de materialidad 2020
Tipo de análisis	Número de menciones. División por categorías de información (sociodemográficos, recursos académicos, áreas de mejora, promotores y detractores)	Iniciativas	Énfasis	Número de menciones
Puntaje final	0 a 1	0 a cientos	0 a 3	Número de menciones multiplicado por la relevancia del tema según el análisis de materialidad
Asignación de puntaje	Porcentaje de menciones	Número total de iniciativas en el tema. El sistema le da mayor peso a las regulaciones más recientes.	0 = no hay mención 1 = se menciona poco 2 = se menciona varias veces 3 = se menciona frecuentemente	3 = relevancia alta 2 = relevancia intermedia 1 = relevancia baja

*Por sus siglas en inglés Net Promoter Score, es un indicador que mide la experiencia de los estudiantes.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Volumen de información analizada

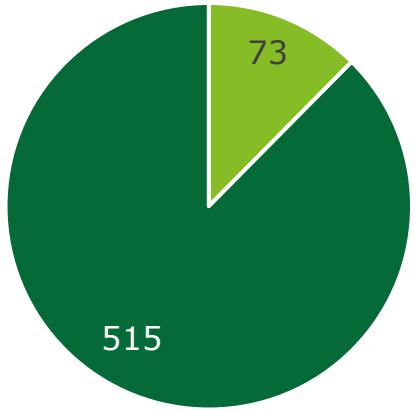
Industria y competencia

Se analizaron los informes de sustentabilidad y último reporte anual de YDUQS, Cogna, Afya, Laureate Education, Ser Educacional Group.

Santander, Scotiabank y BBVA

Se analizaron 3 bancos, Santander, Scotiabank y BBVA, con su informe respectivo.

588 iniciativas



■ Normatividad ■ Iniciativas no vinculantes

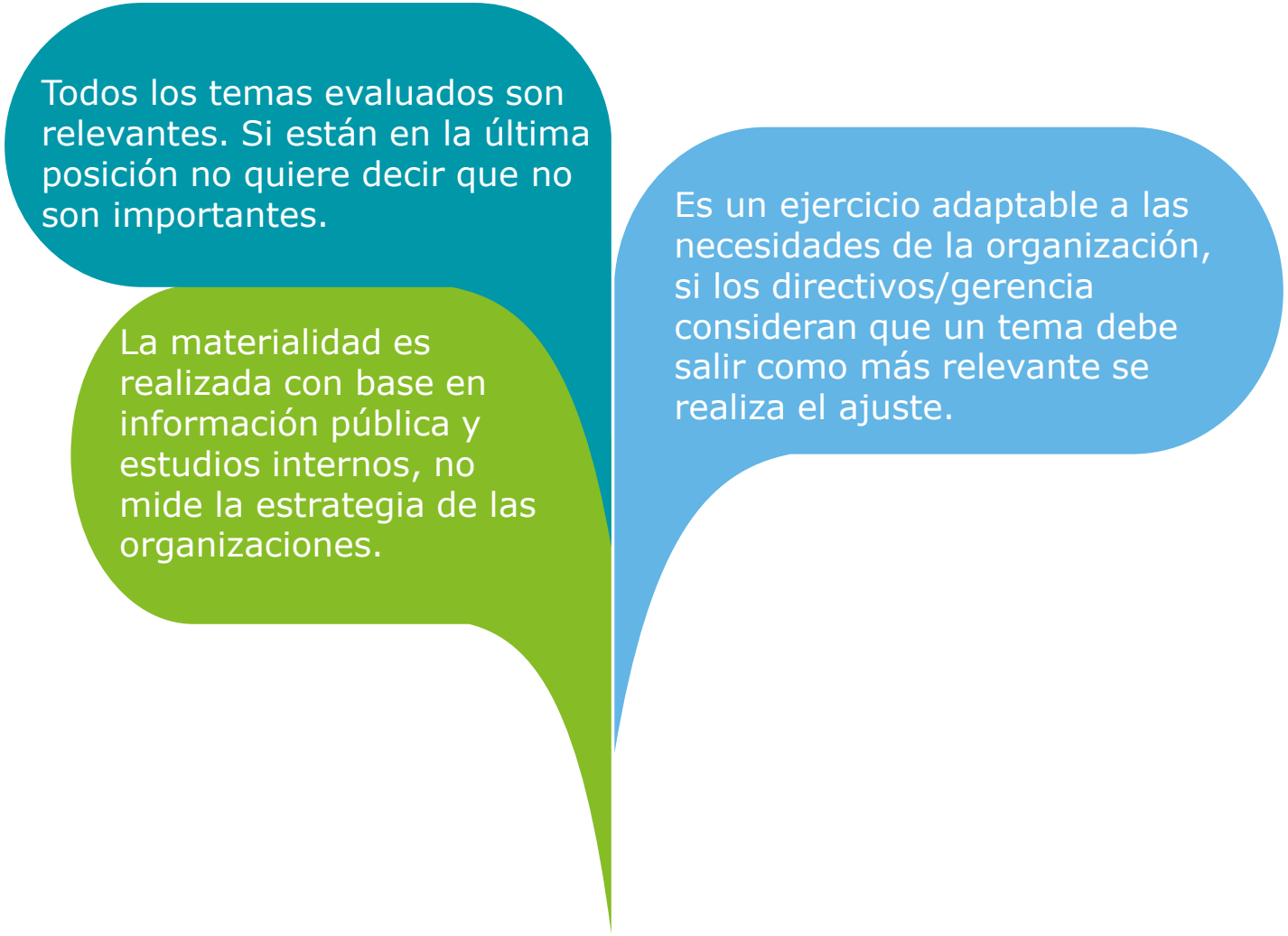
Se analizaron más de 573 noticias y artículos relacionados.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Resultados

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Consideraciones



© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Resultados Top 10
Ranking Datamaran

#	Tema material	Lottus*	Grupos de interés*
1	Calidad educativa y desarrollo estudiantil	1	2
2	Accesibilidad a la educación	2	1
3	Gestión de riesgos	3	5
4	Gestión del talento	6	3
5	Digitalización	4	8
6	Seguridad y salud en los planteles educativos	7	6
7	Diversidad, equidad e inclusión	8	4
8	Gestión ética y gobernanza	5	9
9	Gestión del entorno legal y regulatorio	7	10
10	Impacto en el medio ambiente	8	7

Desglose de resultados por grupo de interés

Inversionistas	Bancos	Estudiantes	Reguladores	Industria y competencia	Medios de comunicación	Líderes de opinión	Ânima
2	5	1	10	1	3	4	4
3	3	3	4	7	5	2	4
1	4	4	9	4	7	3	1
3	2	4	7	2	2	8	1
8	6	3	8	4	9	9	4
6	3	4	5	3	8	6	2
5	1	4	6	5	4	5	2
4	7	4	2	6	6	7	4
8	5	4	3	9	1	10	3
7	8	4	1	8	10	1	2

*Los resultados obtenidos de la herramienta Datamaran corresponden al *ranking* que tiene cada tema material tanto para Lottus como para los grupos de interés; es decir, representa la posición del tema material ya sea para la organización o grupos de interés. El *ranking* corresponde a un valor entre 1 y 10, siendo 1 el tema más importante.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Análisis del top 10 temas materiales

Desglose de los temas materiales

Calidad educativa y desarrollo estudiantil

- Apoyo y desarrollo de los estudiantes
- Crecimiento económico
- Eficiencia terminal
- Porcentaje de abandono

Accesibilidad a la educación

- Inclusión social
- Productos y servicios inclusivos
- Precios responsables

Gestión de riesgos

- Continuidad del negocio
- Cambio demográfico
- Creación de valor a largo plazo
- Resiliencia del modelo de negocio
- Riesgos de salud pública

Gestión del talento

- Compromiso y satisfacción de los colaboradores y estudiantes
- Atracción, gestión y retención del talento
- Gestión de la fuerza laboral y cambio organizacional
- Desarrollo de colaboradores y estudiantes

Digitalización

- Innovación del modelo de negocio
- Tecnologías avanzadas e innovación
- Transformación digital

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Información Confidencial

Desglose de los temas materiales

Seguridad y salud en los planteles educativos

- Seguridad de las instalaciones, personas, sistemas y datos personales
- Bienestar de los colaboradores y estudiantes
- Promover un estilo de vida saludable
- Gestión de la salud y seguridad laboral (educación, formación, certificación y auditorias)

Diversidad, equidad e inclusión

- Lugar de trabajo justo e inclusivo
- Compensación justa y equitativa
- Comunidad inclusiva
- Derechos humanos

Gestión ética y gobernanza

- Estructura de gobernanza ASG
- Mecanismos de gobernanza (herramientas, políticas, reglamentos)
- Efectividad del consejo
- Transparencia
- Ética corporativa
- Estándares éticos, acoso y violencia en el plantel educativo

Gestión del entorno legal y regulatorio

- Gestión de cumplimiento regulatorio
- Prácticas fiscales responsables

Impacto en el medio ambiente

- Cuidado del agua
- Gestión de residuos
- Emisiones GEI y cambio climático

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Anexos

Glosario

Tema material	Descripción	Aspectos incluidos
Calidad educativa y desarrollo estudiantil	Este tema se refiere al enfoque que tiene la empresa en lograr el crecimiento de los alumnos y su aprendizaje. Involucra la calidad de la educación y el desarrollo estudiantil.	Apoyo y desarrollo de los estudiantes, crecimiento económico, eficiencia terminal, porcentaje de abandono
Accesibilidad a la educación	Este tema se refiere a la capacidad de la empresa para asegurar que los estudiantes y grupos de población tengan acceso a los productos y servicios sin discriminación. Incluye la gestión de las necesidades universales, disponibilidad y accesibilidad.	Productos y servicios inclusivos, inclusión social, precios responsables
Gestión de riesgos	Este tema se refiere a la identificación y manejo de riesgos y oportunidades conectados a los retos sociales, ambientales y económicos en la planificación del modelo de negocio. Se enfoca en la manera en que la empresa responde y se adapta a los cambios para continuar con sus actividades, crecimiento y crear valor para los accionistas y sociedad a largo plazo. De igual manera se refiere al mayor riesgo de salud pública, incluyendo la propagación de enfermedades infecciosas y pandemias eventuales, la disponibilidad de las vacunas y movimientos antivacunas.	Resiliencia del modelo de negocio, riesgos de salud pública, creación de valor a largo plazo, continuidad del negocio, cambio demográfico
Gestión del talento	Este tema se refiere al proceso de asegurar al personal que funcione a sus más altos niveles de productividad y hacer frente a los cambios organizacionales. Captura la contratación, retención y prácticas de desarrollo de los colaboradores.	Desarrollo de los colaboradores, atracción de colaboradores, gestión y retención del talento, gestión y satisfacción del colaborador y estudiante, gestión del personal y cambio organizacional

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Glosario

Tema material	Descripción	Aspectos incluidos
Digitalización	Este tema se refiere al desarrollo y uso de tecnologías avanzadas e innovación digital para generar nuevos procesos en el negocio y mejorar la experiencia de los estudiantes y responder a las expectativas de los grupos de interés.	Tecnologías avanzadas e innovación, innovación del modelo de negocio, transformación digital
Seguridad y salud en los planteles educativos	Este tema se refiere a los sistemas de gestión, los mecanismos, las herramientas y los programas que permiten garantizar la seguridad de las instalaciones, las personas, incluyendo colaboradores y estudiantes, los sistemas y los datos personales. De igual forma, integra el bienestar físico y mental de los colaboradores y de los alumnos. Así, incluye el desarrollo y la implementación de medidas, como la formación, certificación y auditoría, para mejorar de forma continua la seguridad de los planteles, de las personas y de los datos personales.	Bienestar de los colaboradores y estudiantes, promoción de estilo de vida saludable, gestión de la salud y seguridad laboral (educación, formación, certificación y auditorias), seguridad de las instalaciones, personas, sistemas y datos personales
Diversidad, equidad e inclusión	Este tema se refiere a los procesos y mecanismos que la empresa tiene para crecer y mantener diversidad en los colaboradores y asegurar iguales oportunidades y trato para todos los colaboradores y estudiantes. Incluye los derechos fundamentales y libertades para todo ser humano asegurando que vivan con dignidad, libertad, igualdad, justicia y paz y las medidas necesarias para defender los derechos.	Lugar de trabajo justo e inclusivo, compensación justa y equitativa, comunidad inclusiva, derechos humanos

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Glosario

Tema material	Descripción	Aspectos incluidos
Gestión ética y gobernanza	Este tema se refiere a los mecanismos, procedimientos y reglas relativos al control interno, supervisión, información y toma de decisiones del sistema de la empresa. Incluye la transparencia en la comunicación y gestión de la información, así como la gestión de los riesgos y oportunidades asociados al comportamiento ético de la organización. De igual manera, incorpora los principios que determinan la interacción de los colaboradores y estudiantes.	Estructura de gobierno ASG, mecanismos de gobernanza, efectividad del consejo, transparencia, ética corporativa, violencia, acoso, peligros y riesgos en el plantel educativo
Gestión del entorno legal y regulatorio	Este tema se refiere a la estrategia de cumplimiento normativo de la empresa y como se involucra y se alinea con los reguladores para compatibilizar los intereses públicos y corporativos. Captura la gestión del cumplimiento corporativo, presión y relaciones gubernamentales, así como planificación fiscal responsable.	Gestión de cumplimiento, prácticas fiscales responsables
Impacto en el medio ambiente	Este tema se refiere a la protección del medio ambiente y consideración de los impactos de la empresa en materia de agua, residuos y emisiones. Al igual que a la gestión de los riesgos ocasionados por el cambio climático.	Cuidado del agua, gestión de residuos, emisiones GEI y cambio climático

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Metodología

La selección de los 10 temas materiales para Lottus son parte de un proceso que consiste en varios pasos. En primera instancia, se analizó la lista de 28 temas claves del sector de educación que contiene el software, esta lista se basa en requerimientos internacionales como:

1. Los estándares del sector de SASB
2. Requerimientos de divulgación de GRI
3. Panel de expertos en materia de sostenibilidad
4. Requerimientos de calificadoras internacionales como Dow Jones Sustainability Index (DJSI)
5. Temas relevantes de competidores del sector

La lista de 28 fue condensada a 14 temas, tomando en cuenta que cada especto de la lista completa apareciera en la lista condensada. El proceso de análisis contempla los siguientes criterios de materialidad:

- Los temas tienen la habilidad de impactar en las operaciones de Lottus y viceversa.
- Son importantes para todos los grupos de interés de la Institución.
- Se encuentran dentro de la posibilidad de control e influencia de Lottus.

Se analizó información documental de los grupos de interés para obtener su relevancia y se establecieron las métricas de evaluación para cada uno

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Metodología

Por otra parte, para el Lottus, se analizó información y estudios internos enfocados a la estrategia de sostenibilidad para identificar la relevancia de los 10 temas para Lottus. Se estandarizaron los resultados bajo una misma escala que después fueron alimentados al software para que realizara de manera automática el top de temas materiales.

Una vez que se obtuvieron los resultados, se realizó el ejercicio interno con el área para determinar si los temas evaluados:

- Toman en cuenta la perspectiva de cada grupo de interés
- La influencia que tiene Lottus en cada uno de los temas materiales y el impacto que tienen estos en el negocio
- El nivel de alineación que tienen con la estrategia, compromisos y objetivos del Grupo

Se evaluaron los 14 temas materiales identificados para obtener un Top 10 los cuales están alineados a la estrategia de Lottus y son los reportados en este Informe.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.

Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos y servicios legales, consultoría y asesoría, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de negocios. Los más de 225,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría y otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.

© 2022 Deloitte Asesoría en Riesgos, S.C.